

CGC Ecoopera		Condizioni Generali di Contratto	
Rev.	01		
del	03/08/2023		

Condizioni Generali di Contratto

Le presenti **Condizioni Generali di Contratto** (CGC) disciplinano il rapporto contrattuale tra Ecoopera S.c. ed il Cliente per quanto non specificamente previsto, ovvero derogato espressamente, nel singolo contratto concluso tra le parti, a mezzo dell'accettazione da parte del Cliente dell'Offerta contrattuale Ecoopera S.c. (qui di seguito indicato sinteticamente con il termine "Contratto"). Le stesse sono pubblicate nella sezione "Documenti" del sito Ecoopera S.c. <https://www.ecoopera.coop>. Le presenti condizioni generali sono richiamate in offerta e sono parte integrante e sono accettate anche se non sono materialmente firmate dal cliente.

Art.1) Oneri a carico di Ecoopera S.c.

Fermo quanto stabilito all'art. 2), per le voci applicabili in relazione all'oggetto del Contratto, Ecoopera S.c. si impegna ad utilizzare, a disporre e predisporre: personale qualificato ed addestrato; copertura assicurativa e previdenziale per il personale dipendente, assicurazione per rischi conto terzi ed errore professionale; mezzi ed attrezzature con idonee autorizzazioni, strumentazione sottoposta a procedure di taratura e manutenzione; dispositivi di protezione individuale ed indumenti da lavoro per ciascun addetto di ECOOPERA S.C.; comunicazione al Cliente delle informazioni sulla Sicurezza, ex art. 26 del D. Lgs. 81/08, ove dovute ex lege e contratto; quant'altro di competenza di Ecoopera S.c. descritto nell'Offerta.

Art. 2) Oneri a carico del Cliente

Il cliente si obbliga a fornire ed a mettere a disposizione di Ecoopera S.c. o dei soggetti terzi che la stessa dovesse indicare anche in relazione a quanto previsto nell'art. 4:

- Accesso a tutti i luoghi di lavoro del Cliente e comunque a quelli rilevanti al fine dell'esecuzione del Contratto;
- Consegna fornitura e/o accesso a tutte le informazioni/documentazione completa ed esaustiva inerenti all'attività oggetto del Contratto e/o la sua esecuzione, sia elaborata dal Cliente che da terzi, reperita e ordinata, eventualmente da fornire anche in copia;
- L'assegnazione, la disponibilità e la presenza di un referente del Cliente, avente capacità ed autorità adeguate per tutta la durata degli interventi e del contratto ai fini della fornitura delle informazioni/indicazioni e del raccordo necessario per permettere da Ecoopera la fornitura dei servizi richiesti;
- Disponibilità del personale del Cliente qualora necessario;
- Documentazione e disegni tecnici degli ambienti di lavoro del Cliente e comunque dei luoghi rilevanti al fine dell'esecuzione del Contratto, dei relativi manufatti, dei layout e degli impianti così come realizzati ed aggiornati, da fornirsi sia in copia cartacea che ove disponibile su formato elettronico compatibile con gli standard di Autocad;
- Comunicazione a Ecoopera S.c. delle informazioni sulla Sicurezza, ex art. 26 del D. Lgs. 81/08 ed in generale ai sensi della legge vigente in pendenza del Contratto;
- Spese di incasso Ri.Ba. o RID, salvo diversa forma di pagamento pattuita;
- Quant'altro di competenza del Cliente come descritto nell'offerta Ecoopera S.c. ivi compresa, nel caso di servizi aggiuntivi, la richiesta di attivazione degli stessi con qualunque mezzo a ciò idoneo.

Art. 3) Documenti e dati del Cliente utili al fine dell'esecuzione del Contratto

Fermo quanto previsto all'art. 2, posto che Ecoopera S.c. svolge la sua prestazione sulla base delle informazioni, dei dati e dei documenti forniti dal Cliente, quest'ultimo si obbliga a prestare la massima collaborazione a Ecoopera S.c. nel fornire tutte le informazioni, i dati e documenti necessari o anche solo utili per l'esecuzione del Contratto ed in relazione ai servizi offerti da Ecoopera S.c., fornendone alla stessa copia cartacea e/o files ovvero favorendone in ogni modo l'accesso mediante ogni canale informativo/informatico già attivato o a disposizione del Cliente, sia presso la sua sede che presso sedi secondarie o filiali o altri luoghi ubicati sul territorio. In ogni caso, il Cliente garantisce che tali informazioni, dati e documenti (e relativi contenuti) sono veritieri, controllati analiticamente e completi in relazione alle esigenze connesse all'esecuzione del Contratto ed alle prestazioni fornite da Ecoopera S.c. Quest'ultima non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile dei danni/disservizi correlati, anche solo in parte, ad errori o omissioni nella consegna, fornitura e/o accesso a tutte le informazioni/documentazione avente rilevanza per l'esecuzione del Contratto e/o in conseguenza della violazione da parte del Cliente dell'obbligo di informazione di cui al precedente art. 2.

CGC Ecoopera		Condizioni Generali di Contratto	
Rev.	01		
del	03/08/2023		

Art. 4) Autorizzazione all'affidamento dei servizi oggetto di Contratto a Terzi

Il Cliente autorizza sin d'ora Ecoopera S.c. ad affidare, in tutto o in parte, i servizi/prestazioni oggetto del Contratto a soggetti esterni alla propria organizzazione.

Art. 5) Dichiarazioni e Garanzie ex D. Lgs. 231/2001

Il Cliente è a conoscenza che Ecoopera S.c. ha adottato ed attua un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/01 (MOG), con il relativo Codice Comportamentale, che dichiara di aver letto dal sito aziendale (v. sopra) e che dichiara di aver compreso.

Il Cliente aderisce ai principi al succitato Modello di organizzazione, gestione e controllo e si impegna a rispettarne i contenuti, i principi, e le procedure e, in generale, ad astenersi da qualsivoglia comportamento atto a configurare le ipotesi di reato indicate nel D.lgs. 231/01 (c.d. "reati – presupposto") e sue successive modifiche ed integrazioni e riportate nel predetto Modello di organizzazione, gestione e controllo.

Il cliente si impegna altresì a rispettare e a far rispettare ad eventuali suoi collaboratori, tutti i principi contenuti nella suddetta documentazione collaborando con Ecoopera S.c. a prevenire la commissione di reati-presupposto. La violazione di tali obblighi rappresenterà grave inadempimento contrattuale.

Il Cliente, ove sottoposto a propria volta al regime di cui al D.lgs. 231/2001, dichiara e garantisce di avere adeguato il proprio modello di organizzazione, gestione e controllo ai requisiti di cui al predetto Decreto, rendendolo idoneo a prevenire i reati dallo stesso richiamati. Il Cliente manterrà indenne Ecoopera S.c. dalle conseguenze sanzionatorie derivanti da condotte commesse dal proprio personale apicale o sottoposto.

Ecoopera S.c. si riserva il diritto di risolvere il presente contratto in caso siano contestati dall'Autorità Giudiziaria Ordinaria al Cliente o suo personale apicale o sottoposto uno o più reati – presupposto, salvo il risarcimento di eventuali danni.

Art. 6) Diritto di sospensione delle prestazioni e dei servizi

Il mancato o tardivo pagamento di anche una sola fattura Ecoopera S.c. emessa nei confronti del Cliente oltre il termine di giorni 15 a far data dalla relativa scadenza, sia questa relativa al Contratto ovvero anche a altri rapporti contrattuali (precedenti o contemporanei) in essere tra Ecoopera S.c. ed il Cliente, comporterà la facoltà per Ecoopera S.c., a suo insindacabile giudizio e senza alcun obbligo di comunicazione preventiva, di sospendere le prestazioni relative al Contratto, fino al pagamento integrale di quanto dovuto, senza che il Cliente possa avanzare pretese e/o eccezioni di sorta, anche a titolo risarcitorio ovvero per il ritardo dell'esecuzione delle prestazioni di Ecoopera S.c., di qualsiasi entità/oggetto questo siano, a ciò espressamente rinunciandovi.

Art. 7) Clausola Risolutiva espressa

Il contratto si intende risolto ipso iure, ad iniziativa di Ecoopera ex art. 1456 c.c., in caso di fallimento, concordato preventivo e amministrazione controllata del cliente, con le conseguenze sotto riportate. Il contratto si intende altresì risolto ipso iure, ad iniziativa di Ecoopera ex art. 1456 c.c. e con le medesime conseguenze sotto riportate, nel caso in cui: dovessero essere elevati protesti a carico del Cliente; venissero effettuate segnalazioni alla Centrale di allarme Interbancaria (CAI) a carico del Cliente; venissero intraprese procedure esecutive a carico del Cliente oppure laddove questi diventi insolvente; laddove il Cliente subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni anche di natura penale, ancorché cautelare; laddove il cliente superi l'affidamento assegnato; nel caso in cui il Cliente venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente; quando intervengano variazioni nella natura giuridica del Cliente, nella sua composizione, nelle persone dei dirigenti, o comunque modifiche che importino diminuzione dell'efficienza dello stesso e/o della sua solvibilità. Laddove si verificasse una delle ipotesi sopra contemplate, tutti i crediti di Ecoopera, anche se non ancora scaduti, diverranno immediatamente esigibili e dovranno essere saldati dal Cliente entro due giorni dalla richiesta di Ecoopera, senza che il Cliente medesimo possa opporvi eccezione alcuna. Ecoopera, decorsi i predetti giorni due dalla richiesta, avrà diritto di incamerare l'eventuale deposito a garanzia, senza necessità di alcuna ulteriore comunicazione, sino alla concorrenza dell'intero proprio credito, sia per importi non pagati, che per costi e/o danni, dalla medesima subiti. E' fatto, in ogni caso, salvo il diritto di Ecoopera ad ottenere il risarcimento del maggior danno. Rimane ad esclusiva facoltà di Ecoopera la scelta di non risolvere il contratto: in tal caso, vengono comunque a decadere eventuali condizioni di dilazione di pagamento concesse in fase contrattuale. Ecoopera ha altresì facoltà di richiedere la risoluzione del contratto ai sensi dell'art 1456 c.c., a fronte di semplice comunicazione scritta, in caso venga intrapresa un'azione legale a carico di Ecoopera a seguito di contestazione di danni, maggiori costi e/o penali. Il mancato o tardivo pagamento da parte del Cliente di anche una sola fattura Ecoopera S.c. oggetto del Contratto oltre il termine di giorni 15 a far data dalla relativa scadenza comporterà la risoluzione di diritto del Contratto ex art. 1456 cod. civ., previo invio da parte di Ecoopera S.c. di comunicazione scritta, a mezzo raccomandata o Pec o altra forma scritta a ciò idonea, dell'intenzione di avvalersi della presente clausola. In tal caso il Contratto si risolverà automaticamente al ricevimento da parte del Cliente

CGC Ecoopera		Condizioni Generali di Contratto	
Rev.	01		
del	03/08/2023		

di detta comunicazione, con diritto di Ecoopera S.c. di cessare da tale data qualsiasi prestazione ancora eventualmente in corso e con obbligo del Cliente di corrispondere tutte le prestazioni eseguite da Ecoopera S.c. fino al momento della risoluzione.

Art. 8) Diritto di recesso

Il Cliente ha facoltà di recedere unilateralmente dal Contratto anche prima dello scadere del termine convenuto con preavviso di giorni 30 da comunicarsi a mezzo lettera raccomandata (o a mezzo PEC) con avviso di ricevimento ad Ecoopera S.c. Tale facoltà di recesso non si applica in relazione a contratto aventi una durata inferiore o pari a 30 giorni. In caso di recesso del Cliente le attività di Ecoopera S.c. in corso di lavorazione alla data del recesso verranno comunque concluse e fatturate al Cliente. Il Cliente sarà pertanto tenuto al pagamento di quanto dovuto ad Ecoopera S.c. per le prestazioni eseguite fino alla data del recesso oltre a quelle in corso di lavorazione a tale data e comunque concluse da Ecoopera S.c. Ecoopera S.c. avrà facoltà di recedere unilateralmente dal Contratto (ove lo stesso preveda una prestazione duratura nel tempo ed un termine) anche prima dello scadere del termine con preavviso di giorni 30 da comunicarsi a mezzo lettera raccomandata o PEC ovvero con qualsiasi altra forma scritta a tal fine equipollente, senza alcuna motivazione, con facoltà di interrompere le proprie prestazioni a far data da tale comunicazione, senza possibilità per il Cliente di richiedere alcun indennizzo e/o risarcimento.

Art. 9) Rinnovo automatico del Contratto a termine. Effetti in caso di rinnovo

Salvo diversa disposizione espressa contenuta nel Contratto e fermo quanto previsto nell'art. 8, il Contratto si rinnoverà tacitamente per un analogo periodo di tempo, salvo disdetta espressa della parte interessata ad evitare il rinnovo, da inviarsi all'altra parte a mezzo lettera raccomandata (o a mezzo PEC) entro il termine di giorni 30 dalla scadenza. Ad ogni rinnovo automatico del Contratto, gli importi pattuiti nello stesso si adegueranno in via automatica secondo la variazione dell'indice dei prezzi monitorato dal Servizio Statistica della Provincia Autonoma di Trento con un incremento non inferiore al 1% sugli importi/prezzi applicati nel periodo precedente. (FOI). Nel caso in cui l'indice di riferimento fosse negativo i prezzi applicati resteranno invariati.

Art. 10) Modifiche del Contratto.

Salvo diversa disposizione espressa contenuta nel Contratto, Ecoopera ha facoltà di modificare ed aggiornare unilateralmente il Contratto/Offerta anche prima dello scadere del termine convenuto con un preavviso di giorni 30 da comunicarsi a mezzo lettera raccomandata (o a mezzo PEC) con avviso di ricevimento al Cliente. Nel caso di non accettazione delle sopraggiunte modifiche o aggiornamenti, il Cliente avrà la possibilità di applicare art. 8.

Art. 11) Qualità e Gestione Ambientale - Dati informatici

ECOOPERA S.C. adotta un sistema multiplo di salvataggio dei dati informatici:

- su server di rete;
- su server di back-up dedicato, che effettua copia fisica giornaliera dei dati gestiti dal server dell'Intranet.

La rintracciabilità della documentazione è garantita dal "Sistema Qualità" vigente in Ecoopera S.c. L'accesso ai dati del Contratto è soggetto a restrizioni. Il sistema informatico è protetto da software antivirus residente e costantemente aggiornato in automatico via Internet e offre una adeguata protezione da intrusioni esterne che viaggino sulla rete Internet. La documentazione cartacea, una volta passata all'archivio storico, viene conservata in un locale con pareti e chiusure aventi un grado di resistenza al fuoco REI 120.

Per il servizio offerto con il Contratto, Ecoopera S.c. ha sviluppato un proprio Sistema di Gestione per la Qualità, Sicurezza e Salute e l'Ambiente, riconosciuto conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2008, UNI EN ISO 45001:20 e UNI EN ISO 14001:04 (certificato con CSQ). Il Laboratorio di Ecoopera S.c. è accreditato per prove chimico-fisiche e biologiche con ACCREDIA, n. 0252.

Art. 12) Riservatezza e trattamento dati personali

Tutta la documentazione, le informazioni tecniche ed i dati provenienti dal Cliente saranno gestite da Ecoopera S.c. con la più assoluta riservatezza e nel rispetto della normativa vigente in tema di tutela della Privacy ("Codice della Privacy"), di deontologia professionale e tutela del segreto industriale. La documentazione verrà conservata per tutto il tempo necessario all'adempimento dei servizi commissionati e comunque per un tempo non superiore a 10 anni. Ecoopera è dotata di un sistema per ricevere le segnalazioni whistleblowing conforme alla normativa applicabile.

				
CGC Ecoopera		Condizioni Generali di Contratto		
Rev.	01			
del	03/08/2023			

Art. 13) Interessi di mora e spese di recupero.

Fatto salvo quanto previsto dai precedenti articoli 6 e 7, in caso di insoluto alla scadenza verranno applicati gli interessi di mora di cui al D. Lgs. 232/00 decorrenti dalla data di scadenza delle singole fatture, Ecoopera S.c. oltre alle spese di insoluto e/o necessarie per il recupero del credito anche in via stragiudiziale.

Art. 14) Foro esclusivo

Le parti dichiarano e convengono espressamente che per ogni eventuale controversia inerente il presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Trento con esclusione di ogni altro Foro.